

Charte de la bienveillance

Être bientraitant, c'est manifester un ensemble d'attitudes, individuelles et collectives, qui prennent en compte et respectent le patient dans sa globalité, quelle que soit sa fragilité, en s'adaptant à ses besoins.



Discrétion

Maintenir la confidentialité et le secret professionnel

Dignité

Garantir le bien-être physique et moral ainsi que l'intimité du patient

Information

Accompagner le patient à tout moment de son parcours en lui délivrant une information claire et adaptée

Bien-être

Prendre en charge la douleur dans toutes ses formes et dans toutes ses composantes dans le but de soulager

Écoute

Développer une relation de confiance basée sur l'écoute du patient et de son entourage

Accompagnement

Être présent pour le patient et ses proches jusqu'à la fin de vie

Confort

Rechercher à améliorer la qualité de séjour dans la limite des contraintes organisationnelles

Soins

Garantir l'évolution des bonnes pratiques professionnelles soignantes

Partenaire

Garantir le recueil et le traitement de l'avis du patient concernant les différents aspects de la prise en charge

Liberté

Reconnaître le patient en tant qu'acteur, lui permettre de participer à l'élaboration de son projet de soin dans le cadre des missions de l'établissement. Prendre en compte sa liberté de choix.

